

microfluidic ChipShop ist das international führende Unternehmen im Bereich „Lab-on-a-Chip“ und bedient mit einem umfangreichen Standardsortiment als auch maßgeschneiderten Kundenlösungen sowohl die Branchengrößen als auch innovative Mittelständler und Technologie-Start-ups. Enge Kooperationen mit der weltweiten Forschungselite sind Bestandteil der Unternehmensphilosophie. Die gesamte Wertschöpfungskette von der Forschung über die Entwicklung und Produktion der Kunststoffeinwegprodukte als auch der entsprechenden Betriebsgeräte findet am Standort Jena statt.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir:

Gruppenleiter/in Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Koordination des Teams und Aufgabenplanung
- Organisation und Überwachung der Auftragsabwicklung
- Koordinierung und Abwicklung von Projekten
- Angebotserstellung
- Zollabwicklung
- Pflege / Anlage von Neu- und Bestandskunden
- Ansprechpartner unserer Kunden
- Erstellung von Arbeitsanweisungen
- Inbetriebnahme eines Online-Shops gemeinsam mit dem Marketingteam

Ihr Arbeitsalltag:

Als Gruppenleiter für den Vertriebsinnendienst am Standort Jena sind Sie der zentrale Ansprechpartner und Koordinator für Ihre Mitarbeiter. Sie sind maßgeblich an der Organisation und Überwachung der Auftragsabwicklung zu Bestandsprodukten als auch zu Projekten beteiligt. Ihre Verantwortung umfasst die Angebotserstellung, die Zollabwicklung und die Pflege von Neu- und Bestandskunden.

Darüber hinaus wirken Sie bei der endgültigen Etablierung eines Webshops, in enger Zusammenarbeit mit dem Marketingteam, mit. Ihr Engagement und Ihre Führungsfähigkeiten tragen dazu bei, dass das Team effizient und sorgsam arbeitet.

Da wir als weltweit agierendes Unternehmen stetig unser Portfolio erweitern, haben Sie die Möglichkeit, aktiv an der Implementierung neuer Prozesse mitzuwirken. Ihr Beitrag zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Innovation trägt maßgeblich zum Erfolg unseres Teams bei.

Das bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau, Industriekaufmann/-frau (m/w/d) sowie einschlägige Erfahrungen oder vergleichbares Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Sachbearbeitung bzw. im Innendienst wünschenswert
- Flexibilität, Selbstständigkeit und Eigenverantwortung
- Belastbarkeit und Organisationstalent
- Gute Ausdrucksfähigkeit der deutschen sowie englischen Sprache in Wort und Schrift
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse und Kenntnisse mit ERP-Systeme, vorzugsweise SAGE

Das erwartet Sie:

- Umfangreiche Einarbeitungsphase
- Ein attraktiver Arbeitsplatz in Jena Lobeda (Gewerbegebiet JenA4) mit guter Autobahnanbindung
- Ein innovatives Team und eigene Gestaltungspielräume
- Vollzeitstelle (40 h pro Woche)
- Möglichkeit zum Firmenfahrrad und KiTa-Zuschuss für den Nachwuchs
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Kaffee, Obstkörbe und süße Verpflegung

Interesse & Begeisterung für ein spannendes Thema – dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an.

Recruitment@microfluidic-ChipShop.com